



Fundação Escola Gest

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA DE MANTEIGAS

*Centro de Férias da Sicó - Senhora de Fátima - 6260 - 039 Manteigas*

TELEFONE / FAX: 275 982 119 \* TELEM. 966 522 277 \* CONTRIBUINTE N.º: 504 448 048

E-mail: [geral@ephm.com.pt](mailto:geral@ephm.com.pt)

[www.ephm.com.pt](http://www.ephm.com.pt)

# RELATÓRIO

# AVALIAÇÃO INTERCALAR

*SGGQ / EQAVET*



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



Alfaro

# ÍNDICE

<b>ÍNDICE</b>	<b>2</b>
<b>Identificação da situação</b>	<b>3</b>
<b>Relatório</b>	<b>3</b>
<b>TAXA DE DESEMPENHO ESCOLAR DOS ALUNOS</b>	<b>4</b>
Como se pode constatar pela análise do quadro anterior, não se verifica qualquer desvio, tendo havido mais 3% acima da meta.	5
Podemos justificar estes dados com base nas seguintes estratégias que têm sido utilizadas:	5
• Reuniões de Conselho de Turma, onde são identificados os casos de formandos com maior necessidade de apoio, sendo enquadrados nas medidas de suporte à aprendizagem;	5
• Reuniões da EMAI, para apoiar alunos e promover o sucesso educativo;	5
• Reuniões com os encarregados de Educação;	5
• Frequência de aulas de apoio ao estudo e de reposição	5
Resultados Académicos (por turma) em Cursos EFP	6
<b>TAXA DE DESISTÊNCIA</b>	<b>8</b>
Taxa de desistência	8
Taxa de módulos em atraso/insucesso	9
<b>TAXA DE CONCLUSÃO E TAXA DE ENVOLVIMENTO EM AÇÕES DE SOLIDARIEDADE</b>	<b>10</b>
Taxa de envolvimento em ações de solidariedade	11
Cumprimento do Plano Anual de Atividades (PAA)	13
<b>NÚMERO DE MATRÍCULAS</b>	<b>24</b>
Número de matrículas	24
<b>Conclusão</b>	<b>25</b>

Órgão  
Qualidade  
AFLAV  


## IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO

---

**Objeto:** Relatório periódico de execução do plano de ação EQAVET

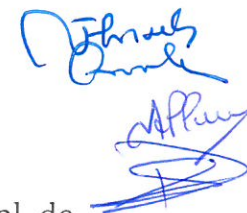
**Responsável:** Equipa da Qualidade

## RELATÓRIO

---

A Escola Profissional de Hotelaria de Manteigas (EPHM), tendo em vista o compromisso com o Sistema de Gestão da Garantia da Qualidade, alinhado com o quadro europeu de referência EQAVET, apresenta um relatório de monitorização intercalar das metas dos indicadores definidos no Projeto Educativo da escola. No sentido de garantir a qualidade do serviço prestado, analisam-se os resultados do processo formativo de forma intercalar e não apenas no final de cada ano letivo. A análise é efetuada nas reuniões de Conselho de Turma e de Direção Técnico-Pedagógica o que possibilita a emissão de mecanismos de alerta precoce e a intervenção imediata perante situações problemáticas. Com o objetivo de aferir a conformidade com as metas estabelecidas no documento base e no plano de ação EQAVET definido para a EPHM, no triénio 2017.2020 comparam-se os resultados com as metas previstas. Efetuando esta comparação é possível detetar desvios e criar mecanismos de reorientação no sentido do alcance da meta no timing definido.

A metodologia utilizada para a elaboração deste relatório assentou na análise das metas por indicador com avaliação intermédia até ao final do mês de Julho. Procedemos, também, a uma análise prévia de alguns indicadores com avaliação no final do ano letivo, no sentido de identificarmos já possíveis desvios e estabelecermos ações de melhoria, com vista a



atingirmos as metas previstas nos indicadores. Este relatório será disponibilizado no website da Escola Profissional de Hotelaria de Manteigas, com vista a veicular informação para todos os stakeholders, sendo ainda disponibilizado através de e-mail a todos os docentes, não docentes e aos elementos da direção da escola.

## **TAXA DE DESEMPENHO ESCOLAR DOS ALUNOS**

---

### **Taxa de sucesso das disciplinas EFP**

Estes indicadores dizem respeito aos módulos concluídos em cada disciplina, no caso dos cursos EFP. Assume grande importância na monitorização intercalar do indicador EQAVET (4. Taxas de Conclusão em cursos EFP). Apesar de só se poderem recolher os dados finais no termo do ano letivo, é de fundamental importância irmos procedendo à sua monitorização de forma frequente. Deste modo, conseguiremos estabelecer alertas de melhoria precoce que nos levarão a atingir os resultados esperados. Estes resultados são comunicados aos Orientadores Educativos nas reuniões de Direção Técnico-pedagógica e em Conselhos de turma, para que seja possível corrigir eventuais desvios relativos às metas estipuladas.

Theresa  
Dandy  
Ally  
[Signature]

Os resultados apurados no final do primeiro período são os seguintes:

Curso	Meta	Resultado *	Responsáveis	Stakeholders envolvidos	Análise da causa
EFP	85%	88%	Orientadores Educativos e Coordenadores de Curso	Alunos, docentes	-----

\*EFP Média (Número de módulo concluídos/Número total de módulos por aluno-turma)

Como se pode constatar pela análise do quadro anterior, não se verifica qualquer desvio, tendo havido mais 3% acima da meta.

Podemos justificar estes dados com base nas seguintes estratégias que têm sido utilizadas:

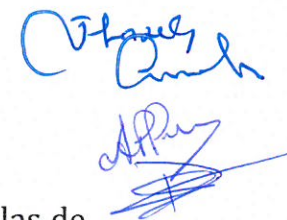
- Reuniões de Conselho de Turma, onde são identificados os casos de formandos com maior necessidade de apoio, sendo enquadrados nas medidas de suporte à aprendizagem;
- Reuniões da EMAI, para apoiar alunos e promover o sucesso educativo;
- Reuniões com os encarregados de Educação;
- Frequência de aulas de apoio ao estudo e de reposição

Theresa Cruz  
APP  
[Signature]

## Resultados Académicos (por turma) em Cursos EFP

Turma	Meta	Taxa de sucesso global	Análise da causa
CP 17 3º ano	85%	100%	No ano letivo 2019/2020, a 3 de julho, na turma finalista do 3º CP17, todos os alunos tinham concluído o plano curricular do Curso Profissional de Técnico de Cozinha/Pastelaria, exceto a Formação em Contexto de Trabalho, adiada em função da Pandemia COVID-19 e marcada para o período de 6 de julho a 6 de agosto. Apesar das dificuldades dos alunos, fruto de um acompanhamento de proximidade, frequência de aulas de estudo, recurso a testes de recuperação, realização de trabalhos individualizados, assim como a fixação de uma época especial, após conclusão da lecionação dos módulos, todos os alunos tinham concluído o plano curricular
CP 18 2º ano	85%	75%	A turma é constituída por um número reduzido de alunos
CPRB19 1º ano	85%	45,5%	No que se refere ao primeiro ano de formação CPRB19, o sucesso atingiu os 45,5%. A esta situação não foram certamente alheios os factos dos jovens provenientes de São Tomé, terem integrado tardiamente a turma e logo de imediato ter deflagrado a Covid-19.

Na turma finalista do 3º CP17, todos os alunos tinham concluído o plano curricular do Curso Profissional de Técnico de Cozinha/Pastelaria, exceto a Formação em Contexto de Trabalho, adiada em função da Pandemia COVID-19 e cumprida de 6 de



julho a 6 de agosto. Apesar das dificuldades dos alunos, fruto de um acompanhamento de proximidade, frequência de aulas de estudo, recurso a testes de recuperação, realização de trabalhos individualizados, assim como a fixação de uma época especial, após conclusão da lecionação dos módulos, todos os alunos os haviam realizado com sucesso.

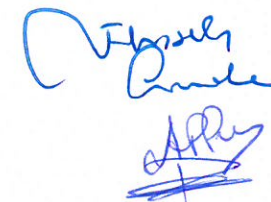
No que se refere ao primeiro ano de formação CPRB19, o sucesso atingiu os 45,5%. A esta situação não foram certamente alheios os facto dos jovens provenientes de São Tomé terem integrado tardiamente a turma e logo de imediato ter deflagrado a Covid-19.

No segundo ano de formação, CP18, a taxa de sucesso foi de 75%.

### **Ações de melhoria**

No sentido de melhorar as taxas de desempenho escolar dos alunos, em todas as turmas, iremos dar cumprimento às seguintes ações de melhoria:

- Elaborar planos de recuperação e reposição de horas;
- Contatar os encarregados de Educação, sempre que os educandos faltem injustificadamente, de modo a motivá-las para a importância da frequência das aulas de formação;
- Monitorizar os planos de reposição de horas e recuperação de módulos de formação pela Orientadora Educativa



# TAXA DE DESISTÊNCIA

---

## Taxa de desistência

O indicador taxa de desistência da operação analisa o número de alunos que abandonaram os estudos até ao final do primeiro período nos cursos EFP. Assume-se como um indicador importante na monitorização intercalar do indicador EQAVET (4. Taxa de conclusão em cursos EFP):

Os resultados encontram-se na tabela seguinte:

Curso	Meta	Resultado *	Responsável	Stakeholders envolvidos	Análise da causa
EFP	<3,2%	1,96%	Direção Técnico-Pedagógica	Alunos, professores e EE	Transferência para outro estabelecimento de ensino por alteração de residência e vinda tardia dos formandos oriundos dos PALOP

\* Média (Número de alunos que abandonaram/número total de alunos da turma)



*Theresa Amh*  
*Ally*

### Taxa de módulos em atraso/insucesso

Este indicador está diretamente relacionado com a turma do 3º CPRB16. Na tabela seguinte podemos observar a comparação entre as metas estabelecidas e os resultados apurados.

Curso	Meta	Resultado *	Responsável	Stakeholders envolvidos	Análise da causa
EFP	<15%	2,8%	Direção Técnico-Pedagógica	Alunos, EE	Não obtenção de visto (alunos oriundos dos PALOP)

\*Média (Número de alunos que não iniciaram o ciclo de formação/número de alunos matriculados na turma)

Analisando o relatório de desempenho da EPHM, podemos constatar que no 1º CP18, nenhum aluno apresenta módulos em atraso, pelo que a meta definida foi plenamente atingida.

Observando os resultados do 2º CP17, verificamos que três alunos, apresentavam o mesmo módulo por realizar (HSTR), em atraso dos 35 lecionados e avaliados, ou 2,9%, não excederam os 15% módulos em atraso.

Relativamente ao 3º CPRB16, houve um formado que deixou 6 módulos em atraso dos 36 lecionados e avaliados, ou seja 17%, sendo que excedeu os 15% de módulos em atraso, além de uma formanda que apenas apresentou a FCT por realizar e outro formando teve 1 módulo em atraso dos 36 lecionados e avaliados, ou seja 3%, não excederam os 15% módulos em atraso.

No final do ano letivo, dos 36 formandos, apenas 1 formando excedeu os 15% módulos em atraso, logo a meta foi alcançada em 97,2%.

*Theresa  
Lima  
Ally  
S*

# TAXA DE CONCLUSÃO E TAXA DE ENVOLVIMENTO EM AÇÕES DE SOLIDARIEDADE

## Indicador - Taxa de conclusão

Este indicador diz respeito ao número de alunos que concluiu o curso quando comparado com o número total de alunos da turma. Na tabela seguinte, é efetuada a comparação entre a meta estabelecida para o ano letivo 2019/2020.

Curso	Meta	Resultado *	Responsáveis	Stakeholders envolvidos	Análise da causa
EFP	95%	92%	Coordenadores de Curso, Direção Técnico-Pedagógica	Alunos, professores acompanhantes, entidades protocoladas para a FCT	-----

\* Média (número de alunos diplomados no período previsto/total dos alunos que ingressaram no curso)

A taxa de **conclusão de curso**, em **Julho de 2019**, na turma do **3º CPRB 16**, foi de **75% (dos 12 alunos, 3 não concluíram)**.

No entanto, em **Outubro**, **concluíram mais 2 formandos**), aumentando esta taxa para **92%**, muito perto dos **95%**

Relativamente a este indicador desenvolveram-se as seguintes estratégias de melhoramento:

- Implementação de apoio educativo;
- Frequência de aulas de estudo;
- Plano de recuperação dos módulos em atraso;
- Plano de reposição de horas;
- Elaboração anual dos PEI'S de alunos com NEE'S;
- Definição de uma época especial, destinada à realização de módulos em atraso por parte dos alunos finalistas.



### Taxa de envolvimento em ações de solidariedade

Este indicador refere-se à taxa de envolvimento em ações de solidariedade, motivando os nossos alunos a desenvolverem comportamentos pró-ativos em relação aos outros. Foi pensado para dar resposta aos dois objetivos estratégicos do nosso Projeto Educativo: Garantir a sustentabilidade da organização e do meio envolvente e incentivar a criatividade e a inovação, incluindo o espírito empreendedor, a todos os níveis da Formação

No ano letivo 2018/2019, participaram em **ações de voluntariado** os seguintes alunos por turma:

Ação de solidariedade	Turma	Nº de alunos por turma	Nº de Participantes	Taxa de participação
AMI (Florabela Carrola)	1º CP 18	8	3	37,5%
	2º CP17	16	2	13%
	3º CPRB 16	12	0	0%
Liga Portuguesa Contra o Cancro (Florabela Carrola)	1º CP 18	8	3	37,5%
	2º CP17	16	2	13%
	3º CPRB 16	12	0	0%

**Nota : No total das 3 turmas, numa turma excedeu-se -se os 25% (1ºCP18), noutra (2º CP17), a participação ficou abaixo dos 25% e na turma finalista do 3º CPRB16, não houve adesão.**

**Meta alcançada, ou seja, a 33%**

**Outras atividades em que a EPHM participou:**

**Todos os professores e restantes elementos da comunidade escolar da EPHM, estiveram envolvidos nos seguintes projetos:**

- ✓ **Pirilampo Mágico 19:** Professora Leonor Lucas;
- ✓ **Recolha de tampinhas:** “Projeto: Príncipe com nome de Rei”: Professora Dulcília Fragoso, com doação de tampinhas por parte da comunidade escolar
- ✓ **Colaboração na atividade “Manteigas por Moçambique”** (Professora Augusta Pereira e Dulcília Fragoso) com a doação de roupas e a colaboração de toda a comunidade escolar
- ✓ **Participação em pelo menos dois pedidos da Associação Portuguesa dos Amigos De Raoul Follereau,** com a colaboração de toda a comunidade escolar

Theresa Amal  
Ally

### Cumprimento do Plano Anual de Atividades (PAA)

Este indicador relaciona-se com o Plano Anual de Atividades da Escola e diz respeito ao número de atividades realizadas após a aprovação do plano Direção Técnico-Pedagógica. A avaliação da taxa de execução deste indicador é realizada no final do ano, através de um relatório da Avaliação de desempenho da EPHM, disponibilizado aos nossos *stakeholders*.

No quadro seguinte podemos observar que realizamos mais 3% de atividade do PAA relativamente à meta estipulada de 90%.

Curso	Meta (anual)	Resultado *	Responsáveis	Stakeholders envolvidos	Análise da causa
EFP	90%	93%	Comissão designada para o efeito, Direção Técnico-Pedagógica	Direção, DTP, professores, formadores, técnicos operacionais, alunos, EE, Município, entidades protocoladas FCT e entidades da comunidade	Condições atmosféricas adversas, dificuldades de calendário, Dificuldades de transporte e indisponibilidade do local.

*Atividade  
Cível  
APP*

**PLANO DE ATIVIDADES**

<b>TEMA 1</b>	<b>ATIVIDADES PREVISTAS</b>	<b>ATIVIDADES CONCRETIZADAS</b>	<b>TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DAS ATIVIDADES PREVISTAS</b>	<b>ATIVIDADES CONCRETIZADAS NÃO CONTEMPLADAS NO PLANO DE ATIVIDADES</b>
<b>Abertura do ano letivo</b>	<b>1. Reunião Geral de Professores 2. Implementação do programa da abertura do ano letivo 3. Recepção dos formandos e Enc. de Educação: 4. Reunião com os formandos</b>	<b>Todas</b>	<b>100%</b>	

❖ **Excelente nível de concretização**

**Obs. Tema concretizado a 100%.**

*Physis*  
*Amely*  
*Ally*

TEMA 2	ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS E NÃO CONCRETIZADAS	TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DAS ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS NÃO CONTEMPLADAS NO PLANO DE ATIVIDADES
<b>ORIENTAÇÃO PEDAGÓGICA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificação de Atividades curriculares e extracurriculares.</li> <li>2. Integração e apoio a professores.</li> <li>3. Reformulação/Adaptação dos critérios de Avaliação existentes, face à promoção de uma atitude ativa nas aulas.</li> <li>4. Planificação e coordenação de reuniões de avaliação. Análise do percurso escolar dos formandos</li> <li>5. Estudo e implementação de estratégias para combater o insucesso escolar ou a inadaptação à escola</li> <li>6. Constituição dos dossiers individualizados, com o registo diário das atividades dos formandos</li> <li>7. Ação de formação de Artes Decorativas em fruta</li> <li>8. Ação de formação de Cozinha Regional.</li> <li>9. Ação de formação em artes decorativas de Chocolate</li> <li>10. Ação de formação de Cozinha de Sala.</li> <li>11. Planificação e organização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT).</li> <li>12. Acompanhamento dos FCT</li> <li>13. Coordenação, orientação e acompanhamento dos Projetos Finais</li> <li>14. Provas de Aptidão Profissional</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Concretizadas:</b> <b>Atividades 1, 2, 3, 4, 5,</b> <b>6, 8, 9 10, 11, 12, 13,</b> <b>14,</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Não concretizadas:</b> <b>Atividade 7</b></p>	<p><b>93%</b></p>	

F. Alves  
R. Alves  
A. Alves

**Obs:** As ações de formação de **Cozinha Regional (8)**, **Cozinha de Sala (10)**, e de **Artes Decorativas em Chocolate (9)**, foram trabalhadas ao longo do ano pelos **Chefes de cozinha e sala**, já que figuram nos conteúdos curriculares do Curso Profissional de Técnico/A de cozinha. O recurso aos **formadores internos**, deveu-se, a razões de contenção orçamental.

❖ **Excelente nível de concretização**



Theresa  
Amorim

APR  
2014

TEMA 3	ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS E NÃO CONCRETIZADAS	TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DAS ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS NÃO CONTEMPLADAS NO PLANO DE ATIVIDADES
DINAMIZAÇÃO DA ESCOLA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Entrega da Bandeira Verde e Galardão Eco - Escolas (Pombal)</li><li>2. Comemoração do Dia internacional da Alimentação</li><li>3. Comemoração do Halloween: Almoço</li><li>4. Magusto da Escola</li><li>5. Comemoração do 27º Aniversário da Escola</li><li>6. Decorações de Natal da Escola, Jantar de Natal e Jantar do caloiro.</li><li>7. Dia do Crepe – Dia de La Chandeleur</li><li>8. Comemoração do São Valentim</li><li>9. Concursos Gastronómicos interturmas de cozinha e restaurante</li><li>10. Dia Aberto</li><li>11. Visita de Estudo a uma Unidade Hoteleira</li><li>12. Jogos de Línguas</li><li>13. Observatório de Trajetos dos Estudantes do Ensino Secundário. (OTES)</li><li>14. Visita de estudo ao Festival de Chocolate de</li></ol>	<p><b>Concretizadas:</b> <b>Atividades</b> <b>1,2,3,4,5,6, 7,8, 9</b> <b>10,13,14</b> (A EPHM, não foi ao Festival de Óbidos, pelo facto do 3º ano se encontrar em FCT, mas visitou a <b>Alimentária</b> e o <b>Oceanário</b> de Lisboa)</p> <p><b>Não concretizadas:</b> <b>Atividades 11,12</b></p>	<b>86%</b>	<p>*REGRESSO À ESCOLA” C/ Guilherme Mollering e Hélder Brás de CP11 (4 Dez);</p> <p>* Entrega de prémios aos alunos, decorrente da Participação da EPHM na competição Game-ganha a melhor escola Iniciativa da S. ENERGIA e ENERAREA (5 Dez.);</p> <p>*Visita de estudo à empresa Serragel (TA: HACCP a 18 Março);</p> <p>*Visita de estudo ao “Meu Super” de Manteigas, com o Dr. João Calhau. Tema: Rotulagem de alimentos (21 de Março);</p> <p>*Palestra para comemoração do Dia Internacional das Florestas, pelo Eng.º. Pedro Lucas (25 de Março);</p> <p>*Visita à ALIMENTARIA &amp; HOREXPO e ao Oceanário de Lisboa (26 de Março);</p> <p>*Deslocação à Escola de Turismo de Lisboa. Concurso Eco-ementa - Alimentação sustentável;</p> <p>*Visita de estudo aos museus de Belmonte, no âmbito da disciplina de Português (7 de Maio):</p> <p>*Confeção de um bolo para assinalar o dia da família</p>

*Theresa  
Goncalves  
APP*

	Óbidos			(15 Maio); * Participação no Concurso Fundação Ilídio Pinho /25 de Junho. <b><i>“Criação de um blogue - introdução de sementes comestíveis na alimentação”</i></b> por <b>Ângela Sofia Veiga dos Santos</b> n.º 682 do 3.º CP16. 5º Escalão
--	--------	--	--	--

❖ Bom nível de concretização

Obs. Concretização de 10 grandes atividades não previstas.

Do ano letivo 2017/18 para o 2018/19, o item “Dinamização da Escola.” Melhorou bastante

*Thyssen  
Amel  
APP*

TEMA 4	ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS E NÃO CONCRETIZADAS	TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DAS ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS NÃO CONTEMPLADAS NO PLANO DE ATIVIDADES
Saúde e meio-ambiente na escola	1. Programa Eco-Escolas 2. Comemoração do Dia da Terra com a visualização do documentário "Before the flood" 3. Palestra "Distúrbios alimentares" 4. Visita à Resiestrela no Souto Alto	<b>Concretizadas; Atividades 1, 2, 3</b>  <b>Não concretizadas: Atividade 4</b>	75%	*Presença da Enf. <sup>a</sup> Cândida e do Dr. João Calhau que fizeram uma abordagem sobre Alimentação Racional, Nutrição e Dietética (14 de Março); *Assistência, no Auditório Municipal de Manteigas, à Palestra "Prevenção das doenças ligadas ao álcool", com presença do Dr. Carlos Brito (Presidente da Direção do Centro de Alcoólicos Recuperados da Guarda. (27 de Março); *Caminhada "À Descoberta da Cortiça", apoiado pelo Eco-parceiro, Sr. Humberto Leitão (1 de Abril); *Participação na atividade "Cuide do seu coração, para que ele cuide de si" em colaboração com a CMG e serviço de cardiologia da ULS "Sousa Martins" (18 Maio); *Deslocação ao Sky Parque de Manteigas. Atividades físicas ao ar livre (18 de junho).

❖ Bom nível de concretização. 75% de atividades concretizadas, contra 50% do anterior ano letivo

Obs. Concretização de 5 grandes atividades não previstas

*Phy...  
Am...  
d...  
[Signature]*

TEMA 5	ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS E NÃO CONCRETIZADAS	TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DAS ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS NÃO CONTEMPLADAS NO PLANO DE ATIVIDADES
Segurança na Escola	1. Simulacro de incêndio; 2. A Terra Treme; 3. Palestra sobre o consumo de estupefacientes	<b>Todas</b>	<b>100%</b>	*Escola segura - "Perigos na Internet com presença do Comandante José Pinto e Agente António Varandas". (6 de Fev); *Escola Segura: Palestra sobre violência/Bullyiung (13 de Fev.); *Escola Segura: Palestra sobre comportamentos desviantes: (20 de Fevereiro); *Palestra sobre HST pelo Dr. Carlos Boa- ACT. (2 de Abril); *Ação de formação dinamizada pelos BVM sobre combate a Incêndios no local de trabalho (4 de Abril); *Assistência ao ciclo de conferências no auditório do Centro Cívico de Manteigas "Diz não à violência doméstica" (30 de Abril); *Ação de formação sobre suporte básico de vida e primeiros socorros, pela Enfermeira Cândida (22 maio).

❖ **Excelente nível de concretização**

Obs. Concretização de 7 grandes atividades não previstas. Este ano letivo, esta rubrica obteve uma taxa de 67% contra os 33% do ano letivo anterior, verificando-se uma melhoria substancial.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

TEMA 6	ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS E NÃO CONCRETIZADAS	TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DAS ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS NÃO CONTEMPLADAS NO PLANO DE ATIVIDADES
Voluntariado na Escola	1. Peditório da AMI 2 Peditório Liga Portuguesa contra o Cancro. 3. Recolha de bens alimentares e bens essenciais 4. Peditório para a Associação Nacional de Combate à Pobreza (ANCAP) 5. Campanha Pirlampo Mágico	<b>Concretizadas: Atividades 1,2, 3, 4,5</b>	<b>100%</b>	<b>*Colaboração da EPHM com doação de tampinhas para ajudar a reabilitação de uma criança- Príncipe com nome de rei (10 Maio)</b>

❖ **Temas concretizados a 100%. Excelente concretização.**

**Obs. Foi ainda concretizada uma atividade não contempladas no Plano de Atividades.**



TEMA 7	ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS E NÃO CONCRETIZADAS	TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DAS ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS NÃO CONTEMPLADAS NO PLANO DE ATIVIDADES
<b>Divulgação/Projeção da escola no exterior</b>	1. Festival de outono Manteigas 2018 2. Bolsa de Turismo de Lisboa 3. Expo-Estrela 4. FIT 5. Divulgação de atividades e oferta formativa da escola no facebook 6. Envio de flyers pelos CTT 7. Afixação e distribuição manual de panfletos e de cartazes de divulgação	<p><b><u>Concretizadas:</u></b></p> <p><b>Atividades</b></p> <p><b><u>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7</u></b></p> <p><b>Obs; A ida à BTL foi substituída pela ida à Alimentária, para que os alunos do 3º ano tivessem oportunidade de visitarem o evento</b></p>	<p><b><u>100%</u></b></p>	<p>*Presença no evento "À conversa com o Chef Carlos Henriques" (Ex-aluno da EPHM e embaixador do projeto <i>Guarda sem desperdícios</i>. (1 de Outubro);</p> <p>*Presença da EPHM no evento "Festival de sopas, magusto e concurso de sobremesas da Quintanzinha do Mouratão (11 Nov);</p> <p>*Participação na Convenção dos Direitos das crianças. Confeção de um bolo (20 Nov);</p> <p>*Participação no 4º mercadinho de Montanha (15 e 16 de Dez);</p> <p>*Deslocação da EPHM à C+S de Manteigas. Confeção de crepes - La chandeleur;</p> <p>*Participação da EPHM na 40ª Feira do Queijo em Celorico da Beira (22 a 24 de Fevereiro);</p> <p>*Divulgação da EPHM na Exposerra 19 em Gouveia, com um "<i>Cesto de miminhos, made in EPHM</i>" (1 a 5 de Março);</p> <p>*Jantar confeccionado na EPHM para a Academia do Bacalhau da Serra da Estrela (2 Março);</p> <p>*Serviço feito pela EPHM à ESFHP- Cerimónia de entrega de prémios de mérito escolar (23 de Março);</p> <p>*Deslocação da EPHM à Feira Vocacional da C+S do Teixoso (8 de Maio);</p> <p>*Confeção de um bolo para a Rede Dinâmica Escolar: Dia da Família (15 de maio);</p> <p>*Participação no 26º aniversário da elevação da Boidobra a Vila. A EPHM</p>

Excelente  
Com  
APB

				apresentou a novidade gastronómica "Estaladiços de grão com bacalhau (25 Maio); *Participação no 12º Concurso de Vinhos da Beira Interior na Comissão Vitivinícola da Beira Interior (17 de Junho); *Receção às crianças do CATL de Manteigas (16 de junho).
--	--	--	--	--

❖ Tema concretizados a 100%. Excelente concretização.

Obs: Apesar da excelente avaliação, foram ainda concretizadas 14 atividades não contempladas no Plano de Atividades.

O tema "Divulgação/Projeção da Escola no exterior", que no relatório da anterior na avaliação na Escola 2017/2018, recomendava que no ano 2018/19 fosse melhorado, teve uma melhoria extraordinária.

Alunos  
Enrolados  
APP  
[Assinatura]

# NÚMERO DE MATRÍCULAS

## Número de matrículas

Através do indicador número de matrículas percebemos qual o número de matrículas efetuado no presente ano letivo tendo em consideração o número de alunos aprovados em candidatura. Assume-se como um indicador importante na monitorização intercalar do indicador EQAVET (4. Taxa de conclusão em cursos EFP):

Meta	Resultado	Responsáveis	Stakeholders envolvidos	Análise da causa
55 alunos	36 alunos	Direção Técnico-Pedagógica	Alunos, EE	A EPHM situa-se no interior do país e existe deficiência nos transportes escolares.

Em **2017/2018** tínhamos **55 alunos**. A conseguir o desígnio de aumentar a população escolar em **10%**, deveríamos ter **61 alunos no ano letivo 2018/19**

Em **2017/2018** tínhamos **55 alunos** e em **2018/19** tivemos **36 alunos**, o que significa que tivemos uma **diminuição de 35% da população escolar**.

**Esta meta não foi alcançada. A população escolar baixou 35%**



## CONCLUSÃO

---

Os indicadores EQAVET, a sua análise e o Plano de Melhoria Associado fazem parte do Anexo 1 do relatório do Operador. Apesar de já ser possível detetar alguns desvios em relação à meta prevista, consideramos que ainda é cedo para retirar conclusões mais detalhadas em relação a alguns indicadores, uma vez que várias medidas contempladas no nosso PAMI – Plano de Ação de Melhoria dos Indicadores ainda não foram totalmente implementadas/concretizadas. Deve dar-se tempo para que as mesmas sejam executadas e para que se possam medir os resultados reais à *posteriori*. Os responsáveis pela implementação das várias formas de operacionalização conjeturadas para a consecução das metas serão notificados dos resultados obtidos e dos desvios identificados. O objetivo será acionarem todos os mecanismos ao seu alcance para a reorientação dos resultados tendo sempre em mente a melhoria contínua de todos os procedimentos. Para facilitar a comunicação entre todos os elementos da comunidade educativa, a comunicação passa essencialmente pelo envio, por e-mail, dos principais documentos estruturantes da escola. Nesta, podemos consultar o manual de procedimentos, que indica aos docentes, orientadores educativos e coordenadores de curso, os principais procedimentos a adotar nos processos pedagógicos da escola.

Maria Augusta Santos dos Reis

Presidente da Direção da EPHM

Manteigas, 30 de setembro de 2020

Thozely de Jesus Loureiro

Diretora Pedagógica da EPHM

Paulo Manuel Martins dos Santos

Responsável da Qualidade